



Un accès au plus grand réseau d'offres du marché : vous retrouvez vos enseignes préférées dans tous les univers de consommation et tous les univers cadeaux (jouets, mode, loisirs, sport, décoration, gastronomie...) et tout le réseau Cadhoc, Chèque Culture, Chèque Lire.

Un accès à des offres et promotions sur des milliers de prestations culturelles & loisirs partout en France.

1. Modalités de l'aide

Pour bénéficier de cette prestation, vous devez renseigner une adresse e-mail dans la page Mon compte et disposer d'un accès Internet.

- **Votre adresse email est utilisée comme identifiant sur le site www.credit-up.ckdo.fr**
- **Si votre adresse email est commune à celle de votre conjoint, les crédits UpC'kdo dématérialisés seront crédités sur un seul et même compte credit-up.ckdo.fr**

Les bénéficiaires

Vous êtes retraité ou veuf de retraité de l'UES Orange (sous conditions d'éligibilité).

Attention : seul l'ouvrant droit retraité ou l'ayant droit veuf de retraité peut bénéficier de cette prestation et non pas son conjoint ni ses enfants.

Les conditions d'attribution

Votre Quotient Familial (QF) 2024 est validé.

Cette prestation 2024 est valable pour toutes les commandes passées jusqu'au **31 décembre 2024** inclus.

N'oubliez pas

Pour effectuer votre demande sur le Guichet Unique, la page "Mon compte" **doit être bien renseignée.**

Le montant de l'aide

Tranche QF	Guichet Loisirs Plafond d'aide 2024	Exemple : votre QF est dans la tranche 7, votre carte C'kdo aura une valeur de 90€.
QF 1 à QF 4	110 €	
QF 5 à QF 7	90 €	
QF 8 à QF 10	70 €	
QF 11 à QF 14	40 €	

2. Fonctionnement du crédit UpC'kdo dématérialisé

Vous commandez le crédit UpC'kdo dématérialisé sur le Guichet Unique puis

- Vous recevrez un email du prestataire avec votre identifiant et votre mot de passe, lors d'une première connexion.
- Si vous possédez déjà un compte vous recevrez un email du prestataire vous informant du crédit UpC'kdo dématérialisé (voir les informations pratiques).
- Le CSEC/votre CSE Retraités crédite votre compte du montant correspondant à votre tranche de QF.
- Le crédit UpC'kdo s'utilise comme un mode de paiement.
- Le compte crédité s'utilise en une ou plusieurs fois et peut-être complété avec un autre moyen de paiement.

3. La demande

Votre compte se crédite automatiquement du montant maximal de votre plafond d'aide selon votre QF et vous pouvez dès lors accéder aux offres et promotions.

Attention

- À partir de la date du crédit sur votre compte vous disposez d'un an pour l'utiliser.
- Si vous ne l'utilisez pas et que votre crédit a expiré, ce budget est perdu.
- Sélectionnez vos produits et choisissez votre crédit UpC'kdo comme moyen de paiement.

Pour plus d'informations (infos personnelles, avantages, commandes) consultez www.credit-up.ckdo.fr / mon compte

4. Règles de fonctionnement

Si le montant total de votre commande est supérieur à la somme créditée sur votre compte, vous pouvez compléter le règlement avec un autre moyen de paiement.

Le CSEC/votre CSE Retraités est uniquement responsable du montant crédité sur votre compte. Pour les étapes suivantes (commandes ou réservations), vous traitez directement avec le prestataire. C'est donc, à ce stade, la responsabilité du prestataire qui est engagée, et ses conditions générales de vente qui s'appliquent.

5. Suivi des dossiers

Rendez-vous dans Guichet Unique / Mon compte / onglet Dossiers et documents pour :

1. visualiser le statut de votre dossier,
2. voir le détail,
3. annuler son dossier s'il est au statut : **Réservé**

Consulter mes dossiers						
Année						
<input type="text"/>						
Référence du dossier	Nom de la prestation	Bénéficiaire	Date de création	Année	Statut	
D235-CCUES-100281-050517	Carte C'kdo	JANNIN Linda			A contrôler	 

6. Annulation de la réservation de votre crédit sur votre compte Crédit upC'kdo

Après réservation sur le Guichet Unique, vous disposez de **10 jours pour vous rétracter**. Pour annuler, rendez-vous sur la page Dossiers et documents, retrouvez votre dossier et cliquez sur **annuler le dossier**. Votre dossier passe alors au statut Annulé, et votre quota Guichet Loisirs est rétabli.
Au-delà de ce délai de 10 jours, la carte est définitivement commandée et vous n'avez plus la possibilité d'annuler la commande.

7. Informations pratiques

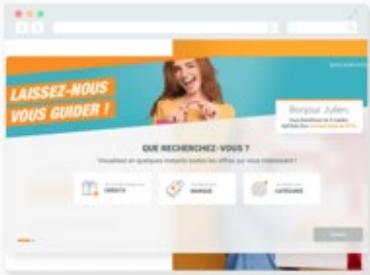
Pour toutes questions concernant votre compte ou votre crédit UpC'kdo contactez :

Par téléphone : **0 975 184 062** (appel non surtaxé) / Horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30

Ou par email : support@upckdo.zendesk.com

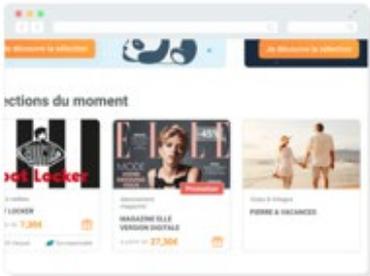
3 étapes suffisent pour utiliser votre crédit UpC'kdo





ETAPE 1
Laissez-vous guider

Accédez directement à tous les produits utilisables avec votre crédit, à vos marques favorites et aux catégories qui vous intéressent.



ETAPE 2
Sélectionnez un produit et mettez-le dans votre panier.

Identifiez les produits sur lesquels votre crédit UpC'kdo est disponible grâce au pictogramme 📺
Ajoutez le produit souhaité au panier.



ETAPE 3
Réglez avec votre crédit UpC'kdo

Sélectionnez votre crédit UpC'kdo comme moyen de paiement pour régler tout ou partie de votre panier !